



平尾台下



風鈴祭り(宮地嶽神社)↑



東行庵(下関)の蓮→

簡単ヘルパーレシピ

[かぼちゃのチーズマヨ焼き]



◆材料◆

- ・かぼちゃ
- ・ブロッコリー
- ・鶏肉
- ・チーズ
- ・マヨネーズ
- ・ブラックペッパー

- ①かぼちゃ、ブロッコリー、鶏肉は一口大に切って茹でる
- ②耐熱皿にサラダ油を塗り、①を入れる。
- ③②にチーズ、マヨネーズをかける。
- ④オーブンに入れ、焦げ目がつくまで焼く。
- ⑤お好みでブラックペッパーをかける。



”被災者への善意”につけこむ詐欺が確認されています

熊本地震や千葉豪雨等の被災者を支援しようと、各地で募金活動が広がっています。しかし、その善意につけ込んだ詐欺も発生しており、注意が呼びかけられています。

事例1「熊本地震の募金をお願いしています」

8月3日、高知県内の住宅を男女2人が訪れ、「市役所から委託を受けている」などと説明し、熊本地震の被災者支援募金への協力を呼びかけた。しかし、住人が「市役所の何課ですか」と尋ねると、2人は「ほかにも回るところがある」と言い、そのまま立ち去った。



事例2「被災地へ送る物資を寄付してください」

7月30日、奈良県内の住宅の固定電話に奈良市役所職員を名乗る人物から電話があり、「熊本地震の関係で、皿やタオル1枚でもよいので寄付してもらえませんか。自宅まで受け取りに伺います」と話し、寄付を呼びかけられた。

募金や寄付をする場合は、自治体や公的機関などの信頼できる窓口を利用しましょう。善意を悪用されないためにも、不審な訪問や電話には安易に応じないよう注意しましょう。

気まぐれ編集後記

-支援-

復興支援への善意につけ込む詐欺なんて、

本当に許せませんね… 😡 支援の気持ちを無駄にしないためにも、支援先や情報の真偽をきちんと確認して、確かな支援につなげることが大切です。編集者は先日、熊本県産のお米を購入したのですが、これも被災地の支援につながるそうです。1日でも早く通常の日常が戻ることを願ってやみません。怪しい訪問や「ん？」と、少しでも不安や疑問に感じるがあれば、ヘルパーやケアマネジャーにご相談ください。身近な人に相談することも、自分自身を守る大切な備えの一つになります 😊



阿蘇(Kさん写真)

きたふくだより

第293回 10月号

発行者◆北九州福祉サービス株式会社
代表取締役社長 小野彰久
住 所◆〒802-0077
北九州市小倉北区馬場
1丁目3番21号
編集◆お客様相談室
☎ ◆093-533-1294



今月のヘルパー月間テーマ

「火災防止」

・火災の危険性がある箇所の
総点検を実施します。



火災から命を守る！

住宅火災による死者の多くを高齢者が占める状況を受け、北九州市消防局では火災予防の啓発に取り組んでいます。9月は「高齢者・障害者等防火安全強調月間」と定められ、防火指導や啓発活動などの取り組みが実施されました。10月以降も防火意識を持ち、火災予防に努めましょう。

北九州市内の火災発生状況（令和7年中）

- ▶ 火災件数 229件(うち住宅火災86件)
- ▶ 住宅火災による死者数 2人(うち高齢者2人)
- ▶ 住宅火災の出火原因

1位 こんろ 2位 ストーブ 3位 電気機器、電気配線

火災につながる生活習慣ありませんか？

- ☐ 仏壇のロウソクの火をつけたままにしている
- ☐ コンロに火をかけたままその場を離れる
- ☐ コンセントプラグにほこりがたまっている
- ☐ ストーブで洗濯物を乾かしている
- ☐ ストーブ等をつけたまま寝ている



火災が起きたらまず逃げる！（避難が最優先！）

服装や持ち物よりも命を優先し、一刻も早く安全な場所へ避難することが重要です。

- ⚠ 一度避難したら絶対に戻らない
- ⚠ タオルなどで口を押さえ煙を吸わないようにする
- ⚠ できるだけ姿勢を低くする

SOS

住宅火災で亡くなる方の多くは65歳以上の方です!!

火災警報器は消防隊が設置・交換のお手伝いをする制度があります

65歳以上の高齢者のみの世帯など、住宅用火災警報器の設置が困難な場合、消防隊に設置や交換をお手伝いしてもらえる制度があります。※問い合わせは最寄りの消防署へ



門 司消防署	☎372-0119	八幡東消防署	☎663-0119
小倉北消防署	☎582-0119	八幡西消防署	☎622-0119
小倉南消防署	☎951-0119	戸 畑消防署	☎861-0119
若 松消防署	☎752-0119	消防局予防課	☎582-3836

ヘルパー・ケアマネ お客様満足度調査 結果報告			
ヘルパー	満足度(%)	ケアマネ	満足度(%)
接遇・応対力 言葉づかい・身だしなみ 相談のしやすさなど	95.9	接遇・応対力 言葉づかい・身だしなみ 相談のしやすさなど	96.0
技術・知識力 排泄介助・入浴介助 掃除・調理 など		瞬発力 迅速な対応	
瞬発力 迅速な対応	90.7	提案・支援力 関係機関との連携 安心できる生活など	91.1
提案・支援力 関係機関との連携 安心できる生活など	91.3	総合 総合的な対応全般	
総合 総合的な対応全般	93.7	総合 総合的な対応全般	93.7

毎年ご協力いただいているヘルパー・ケアマネ満足度調査の結果を報告致します。ご協力いただき、誠にありがとうございました。
 ＊無作為抽出による400名様に配布し277名様より回答をいただきました。
 【ご意見・ご要望】
 （＊紙面都合上、紹介は一部とさせていただきます。）
 ・おかげさまで助かっています。ありがとうございます。ヘルパーさん達の指導がきちんとされているなど感じています。今後共宜しくお願い致します。
 ・とっても明るいヘルパーさんで入浴の日が楽しみになりました。入浴の日の夜は安心してゆっくり眠れます。いつもありがとうございます。
 ・ヘルパーに教えてもらって風呂、トイレの掃除が一人で行えるようになりました。
 ・同行外出、ゆっくり歩いてほしい。
 ・ヘルパーが入れる日をもう1日増やして欲しい。
 ・ヘルパーさんの交代があったばかりでまだ不安がある。早く新しいヘルパーさんに慣れて安心できる生活になりたいです。
 ・迅速な対応をお願いします。
 ・ケアを受けるようになって、大変満足して安心して生活が出来ている。
 ・お世話になり16年目になります。皆様のおかげで私も仕事を続け、子育ても終る事ができました。本当にありがとうございます♥(ご家族様より)

■今回の結果を受けて
 本年も「お客様満足度の調査」に多くの皆さまからご回答をいただき、心より感謝申し上げます。ヘルパーにつきましては、総合的には昨年度より良い評価をいただき、接遇面につきましても引き続き高い評価をいただきました。一方で、生活援助や身体介護などの技術力・知識力については改善を要する部分があり、介護技術とサービス品質の向上に努めてまいります。ケアマネジャーにつきましては、接遇や迅速な対応で高い評価をいただいた一方、医療機関や関係機関との連携には改善の余地があると受け止めております。今後は連携体制を強化するとともに、お客様やご家族様へ分かりやすい説明を通じて安心感の向上を図ってまいります。私たちは"あなたの笑顔がみたいから"という思いを胸に、お一人おひとりに寄り添いながら、"真心を守るために、進化する"姿勢で、皆さまの安心・安全な暮らしを支えられるよう、スタッフ一同誠心誠意努めてまいります。今後とも変わらぬご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。（代表取締役社長 小野彰久）

小倉北区
 ペンネーム
 岸川美砂代様



参道の石路
 つわぶき
 あざやかな黄色
 すずかせ
 涼風に揺れる

昨日より
 木の葉が赤や黄色に
 染まり出し
 いろとりつき
 色彩月の晩秋を迎える

秋の夕暮れは
 少し淋しくなるからか
 きんもくせい
 金木犀は香りを灯す

初秋の畦道
 あぜみち
 初穂の実り
 彼岸花咲く

黄昏時の白い月
 たそがれどき
 耳を澄ませば
 鈴虫の初鳴き

八幡西区
 森山一江様（82歳）



門司区
 山本エツ子様



八幡西区
 堀野馨子様



八幡西区
 吉野孝子様



盆過ぎて
 彼岸の次は
 もう蕎麦か
 ぼたもちと
 おはぎは同じ
 ものらしい
 日に何度
 着替えりゃよい
 この暑さ
 北九州市
 M・A様



夏終わり足の痛みは終わらない※
 しとしととやらずの雨かセプテンバー
 秋を呼ぶどこからか湧くひつじ雲
 涼しき夜空見上げれば華花火
 ハイキング足立の山にいわし雲
 仏壇に秋の七草供えけり
 ※足の痛み＝神経痛
 小倉南区
 向山千代孝様

きたふくだより
 掲載作品
 募集中

俳句
 書道
 絵画

なんでも
 OK！

☎533-1294
 きたふくだより
 編集室